

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

P/PIFI-2012-13MSU0017T-01 Atención a los problemas comunes de las DES con el mejoramiento de los servicios de apoyo académico.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Fortalecer los servicios académicos, conforme al Programa Rector derivado del PDI 2011 - 2017, por medio de las direcciones de: Autoaprendizaje de idiomas, cómputo, bibliotecas, laboratorios y Bioterio; mediante infraestructura y equipamiento actualizados para apoyar los 64 programas educativos acreditados y en proceso; así como los proyectos de investigación, atendiendo las recomendaciones de los organismos acreditadores, en beneficio de la generación de la ciencia, la tecnología y la cultura, en el marco internacional de sustentabilidad, además de colaborar con las funciones de extensión y vinculación, en el corto, mediano y largo plazo. (PDI OESA1, OESA2, OESA3, OESA4, OESA5; IGA70 - IGA113).						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	De 2012 a 2013 reestructurar bajo la premisa de calidad, el uso de los centros de autoaprendizaje de idiomas a fin de convertirlos en una herramienta de promoción de la cultura del autoaprendizaje, a través de la actualización, modernización e innovación de las áreas que los conforman brindando 426,518 servicios, logrando beneficiar a los 30,041 alumnos inscritos en los diversos PE. (PDI IGA 71-76, 80-82,87 y 111, 112).	426,518.00	341,826.00	80.14	1,150,856.00	649,279.73	56.42
2	De 2102 a 2013 Solicitar los recursos necesarios para fortalecer los servicios del sistema Bibliotecario de la UAEH, en 14 unidades bibliotecarias por medio de Infraestructura adecuada, materiales y equipos; para ofrecer servicios con calidad al incrementar el número de volúmenes por alumno, así como el número de videos académicos de acuerdo a los indicadores establecidos por el CUMEX. También brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los aires acondicionados, sistema de seguridad y equipo de cómputo. Además de contar con los insumos para el proceso técnico de catalogación del acervo y el material para los equipos que lo requieren. Todo esto sustentado en el PDI.	14.00	10.00	71.43	5,742,037.00	1,424,029.85	24.80
3	Para el 2013 beneficiar a 13 licenciaturas con una población de 2,387 alumnos, con infraestructura de cómputo actualizada en 4 Centros de	2,387.00	2,140.00	89.65	2,645,333.00	2,076,123.64	78.48

<p>Cómputo de Escuelas Superiores (Huejutla, Tepeji, Tizayuca y Apan), y en 2014 apoyar a 55 licenciaturas con una población de 19,920 alumnos, con la actualización de 8 Centros de Cómputo de Escuelas Superiores (Actopan, Atotonilco de Tula, Cd. Sahagún, Huejutla, Tepeji, Tlahuelilpan, Zimapan y ICBI). Considerando que actualmente tenemos un 24% de equipos obsoletos y un 32% para el año siguiente año. Y atendiendo a los siguientes indicadores del PDI: IGA72 porcentaje de equipo actualizado cada 4 años; IGA105 Porcentaje de computadoras dedicadas a los alumnos; IGA106 Porcentaje de computadoras con tecnología menor a 2 años, e IGA109 porcentaje de software actualizado cada 2 años.</p>					
--	--	--	--	--	--

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	124,601.00	124601.00	0.00	213,393.00	213393.00	641,403.33	341,826.00	341826.00	7,876.40			
2	1.00	0.00	0.00	4.00	4.00	1,397,298.81	10.00	10.00	26,731.04			
3	0.00	2140.00	0.00	0.00	0.00	2,069,926.92	4.00	0.00	6,196.72			

No. MA	Observación
1	se alcanzó lo programado en la meta para el tercer trimestre ya que se han otorgado los servicios a los diferentes alumnos de los PE de las Escuelas Superiores de Huejutla, Tepeji, Tizayuca, Zimapan, Tlahuelilpan y Cd. Sahagún
2	se alcanzó lo programado en la meta para el tercer trimestre ya que se ha logrado fortalecer los servicios del sistema Bibliotecario en 10 unidades a través, de la infraestructura, los materiales y el equipo solicitado.
3	existió un error al capturar el valor de la meta tal como fue informado en el primer trimestre, se hace la aclaración que en este tercer trimestre el valor es 0 ya que será hasta el cuarto trimestre cuando se reporte a la población beneficiada, se continua trabajando para alcanzar la meta al 100%

No. OP		Descripción del Objetivo Particular					
02		Mejorar la cobertura de los servicios de conectividad para los estudiantes en los Institutos de ICEA, ICESA, IDA, ICAP, ICSHU y Escuelas Superiores de Cd. Sahagún, Tizayuca, Huejutla, Zimapán, y Tlahuelilpan, así como para las Direcciones de Autoaprendizaje, Vinculación y Promoción Literaria, conforme a las necesidades detectadas en el Programa Rector de Planeación del PDI 2011 - 2017 (PDI IGA-132, IGA-133, IGA-134, IGA-135, IGA-136).					
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	A diciembre de 2013 integrar 68 servicios de conectividad a la red de voz y datos, de acceso inalámbrico, cableado, telefónico y correo institucional en las aulas y áreas de uso común en los Institutos de ICEA, ICESA, IDA, ICAP e ICSHU, alineado a las necesidades detectadas en programa rector de planeación y PDI. A diciembre de 2014 integrar 300 servicios de conectividad a la red de voz y datos, de acceso inalámbrico, cableado, telefónico y correo institucional en las aulas y áreas de uso común	68.00	0.00	0.00	213,646.00	126,013.12	58.98
2	A diciembre de 2013 integrar 58 servicios de conectividad a la red de voz y datos, de acceso inalámbrico y telefónico en los laboratorios de simulación de negocios, electrónica y telecomunicaciones y de cómputo en las Escuelas Superiores de Cd. Sahagún, Tizayuca, Huejutla, Zimapán y Tlahuelilpan, alineado a las necesidades detectadas en programa rector de planeación y PDI. diciembre de 2014 integrar 250 servicios de conectividad a la red de voz y datos, de acceso inalámbrico y telefónico en los laboratorios de simulación de negocios, electrónica y telecomunicaciones y de cómputo en las Escuelas Superiores	58.00	0.00	0.00	246,889.00	177,967.20	72.08
3	A diciembre 2013 incrementar 20 servicios de conectividad a la red de voz y datos, para las áreas de extensión y difusión de la cultura, de igual forma en los centros principales de aprendizaje de idiomas, alineado a las necesidades detectadas en el programa rector de planeación y el plan de desarrollo Institucional (PDI). A diciembre 2014 incrementar 80 servicios de conectividad a la red de voz y datos, para las áreas de extensión y difusión de la cultura, de igual forma en los centros principales de aprendizaje de idiomas, alineado a las necesidades detectadas en el programa rector de planeación y el plan de desarrollo Institucional (PDI)	20.00	0.00	0.00	173,366.00	131,987.28	76.13
4	A diciembre de 2013 fortalecer los servicios de conectividad con la incorporación de 120 servicios de voz y datos, de acceso a internet en los Instituto de ICBI, ICSHU, ICESA e ICAP alineado a las necesidades	120.00	0.00	0.00	437,841.00	392,918.68	89.74

detectadas en programa rector de planeación y PDI.A diciembre de 2014 fortalecer los servicios de conectividad con la incorporación de 600 servicios de voz y datos, de acceso a internet					
---	--	--	--	--	--

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado									
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	122,939.12	0.00	0.00	3,074.00			
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	177,967.20	0.00	0.00	0.00			
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	131,987.28	0.00	0.00	0.00			
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	392,918.68	0.00	0.00	0.00			

No. MA	Observación
1	Se esta trabajando en el cumplimiento de la meta para el timestre programado.
2	Se esta trabajando en el cumplimiento de la meta para el timestre programado.
3	Se esta trabajando en el cumplimiento de la meta para el timestre programado.
4	Se esta trabajando en el cumplimiento de la meta para el timestre programado.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
03	Modemizar los procesos de Administración Escolar y Apoyo Estudiantil mediante el desarrollo de acciones orientadas a mejorar los servicios y la atención que reciben los estudiantes, con el apoyo de las nuevas tecnologías de información y comunicación. (PDI IGA-179, IGA-188, IGA-189)						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
2	Fortalecer el Programa Rector de la Dirección General de Servicios Estudiantiles 2011-2017 durante los meses de noviembre, diciembre de 2012 y enero de 2013 implementando el Call Center de Atención Estudiantil en la Dirección General de Servicios Estudiantiles de la UAEH beneficiando a 1,000 estudiantes de nuevo ingreso. Para diciembre de 2014 continuar con la implementación del Call Center que permita la atención del 100% de la matrícula	1,000.00	1,000.00	100.00	71,570.00	55,168.90	77.08

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
2	0.00	0.00	0.00	1,000.00	1000.00	55,168.90	0.00	0.00	0.00			

No. MA	Observación
2	Se reportó la meta al 100% en el segundo trimestre al ser beneficiados 1,000 estudiantes de nuevo ingreso.

Firma

 <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy Rector</p>	 <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>M. en A. Tomás Roberto Herrera González Responsable del Proyecto</p>
---	--