

IV. SUBPROGRAMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN POR INDICADORES (SPIEI)

Dra. Patricia Bezies Cruz
LCE Esp Misael Zacatenco Luna
Ing. José Antonio González Castañeda

IV.4. Contexto

A partir de la creación de la Dirección General de Evaluación, el principal compromiso asumido con la UAEH fue el de implementar la evaluación institucional, estableciendo las estrategias pertinentes y reconociendo los múltiples factores a considerar de manera integral para que a la par de la puesta en marcha y el desarrollo de los procesos evaluativos se consolide una cultura de la evaluación a todos los niveles y en todos los integrantes de la comunidad universitaria.

Por su parte, en mayo de 2010 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo convocó a toda la comunidad universitaria a participar en los Foros Universitarios bajo los temas de Docencia, Investigación, Posgrado, Extensión, Vinculación y Gestión, con el objetivo de aportar propuestas, planteamientos y sugerencias para la construcción del PDI 2011-2017, considerando por primera ocasión la participación de alumnos, académicos, administrativos, directivos, funcionarios, sindicatos, egresados y a la sociedad en general.



Imagen 26. Foros universitarios para la construcción del PDI 2011-2017

Desprendidos del PDI 2011-2017¹ y en correspondencia con las funciones sustantivas y adjetivas de la UAEH surgen los siguientes ocho compromisos institucionales:

1. Excelencia en la docencia con base en garantía de la calidad del programa educativo, garantías en la calidad del titulado y/o graduado, indicadores del desempeño y evaluación del alumnado, el profesorado y los servicios.
2. Excelencia en la investigación con base en indicadores bibliométricos, indicadores de desempeño e indicadores de proceso.
3. Excelencia en la vinculación académica propiciando que las funciones de docencia e investigación universitarias encuentren mecanismos y formas de articulación de manera más estrecha y efectiva con la sociedad.
4. Excelencia en la cultura con base en los valores institucionales, articulados transversalmente en la academia y en la administración.
5. Excelencia en la profesionalización de la administración.
6. Excelencia en la procuración de fondos.
7. Excelencia en el sistema institucional de la calidad.
8. Credibilidad mediante la equidad, innovación, transparencia y rendición de cuentas.

Es conveniente recordar que para llevar a cabo el proceso de construcción de indicadores, se atendieron los siguientes aspectos:

- Incluir los ocho compromisos institucionales considerados en el PDI 2011-2017.
- Generar los planes rectores, los cuales contienen los objetivos estratégicos.
- Identificar las políticas institucionales en las cuales se suscriben los objetivos.
- Generar los proyectos indicativos según las funciones que realiza cada dependencia.
- Identificar a la instancia responsable de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
- Generar a partir de cada proyecto indicativo, los indicadores para medir el logro de los objetivos, mismos que se expresan de forma cuantitativa.

Con la intención de consolidar la integración del Catálogo de Indicadores Institucionales de la UAEH, se realizó un curso sobre “Construcción y uso de indicadores”, dirigido tanto al personal de la Dirección General de Evaluación, como al de otras Dependencias involucradas en la construcción de indicadores (Dirección General de Planeación, Dirección General de Servicios Estudiantiles, Dirección de Administración Escolar, Dirección de Educación Superior, División de Vinculación, División de Extensión de la Cultura, División de Administración y Finanzas, Dirección de Intercambio Académico, Dirección de Investigación, Sistema de Universidad Virtual y Contraloría General), revisando de forma colaborativa los indicadores que integrarían el catálogo.

Los indicadores utilizados en este catálogo tienen las siguientes características:

- Autorreferibles: formulados de acuerdo a las necesidades y situaciones reales de la institución.
- Realistas: proporcionan un panorama de la situación de la institución en un momento específico.

¹ UAEH, (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017

- Disponibilidad: los datos básicos para la construcción de los indicadores deben ser de fácil obtención sin restricciones de ningún tipo.
- Simplicidad: de fácil elaboración y contruidos de manera colaborativa.
- Flexibles: modificables de acuerdo a las necesidades institucionales.
- Validez: con capacidad de medir realmente el fenómeno que se quiere evaluar.
- Confiabilidad: ofrecen información consistente con el objeto de evaluación.

Los indicadores quedaron clasificados de acuerdo a los Programas Rectores de la UAEH, como se muestra en la siguiente tabla:

PROGRAMA RECTOR	NÚMERO DE INDICADORES
Docencia	115
Investigación	88
Vinculación	81
Extensión	47
Servicios académicos	44
Servicios estudiantiles	25
Comunicación social y relaciones públicas	14
Normatividad	9
Evaluación	30
Administración y finanzas	65
Desarrollo internacional	8
Planeación	25
Sistema virtual	21

Tabla 64. Clasificación de los indicadores de acuerdo a los Programas Rectores de la UAEH.

Además se incluyeron indicadores que por su naturaleza no pertenecen a los Programas Rectores.

DEPENDENCIA	NÚMERO DE INDICADORES
Control	2
Defensor universitario	3

Tabla 65. Indicadores que no pertenecen a los Programas Rectores

Considerando como una prioridad institucional cumplir con la Visión de la UAEH 2011-2017, se diseñaron 27 indicadores básicos que garantizaran el logro de la visión con total efectividad e impacto en el contexto; a continuación se presentan por dimensión:

DIMENSIÓN	CLAVE	DESCRIPCIÓN
Alumnos	IBA1	Tasa de titulación por programa educativo
	IBA2	Porcentaje de alumnos que dominan un segundo idioma
	IBA3	Porcentaje de alumnos que realizan movilidad internacional
Profesores	IBP1	Porcentaje de PTC con doctorado
	IBP2	Porcentaje de PTC con reconocimiento internacional
	IBP3	Porcentaje de profesores que realizan movilidad internacional

DIMENSIÓN	CLAVE	DESCRIPCIÓN
Programas Educativos	IBPE1	Porcentaje de escuelas preparatorias con PE reconocido por el Sistema Nacional de Bachillerato
	IBPE2	Porcentaje de PPEE de Licenciatura con reconocimiento de calidad
	IBPE3	Porcentaje de PPEE de posgrado inscritos en el PNPC
	IBPE4	Porcentaje de PPEE acreditados internacionalmente
	IBPE5	Porcentaje de PPEE con tasas de eficiencia terminal superior a la media nacional
Investigación	IBI1	Porcentaje de cuerpos académicos consolidados
	IBI2	Proporción de productos de alta calidad por CA
	IBI3	Número de citas sobre productos de investigadores de la UAEH
Extensión	IBE1	Porcentaje de eventos culturales realizados con participación de la sociedad
	IBE2	Porcentaje de deportistas de la UAEH que recibieron reconocimientos
Vinculación	IBV1	Variación proporcional de redes de cooperación internacional en las que participa la UAEH
	IBV2	Porcentaje de egresados que logran un trabajo acorde a su formación en los primeros seis meses por PE
	IBV3	Porcentaje de empleadores satisfechos con el desempeño de los egresados de la UAEH
Información y Gestión	IBG1	Porcentaje de procesos certificadas por normas ISO-9000:2008
	IBG2	Porcentaje de recursos obtenidos con financiamiento externo
	IBG3	Porcentaje de procesos evaluados que logran dictamen satisfactorio
	IBG4	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos del PDI 2011-2017
Control	IBC1	Porcentaje de atención a las obligaciones de transparencia
	IBC2	Porcentaje de eficiencia en auditorías y revisiones programadas
Internacionalización	IBINT1	Ubicación de la UAEH en el <i>ranking</i> web de universidades del mundo <i>Webometrics</i>
	IBINT2	Ubicación de la UAEH en el <i>ranking</i> mundial de instituciones SIR-SCIMAGO

Tabla 66. Indicadores básicos de la UAEH.

A partir de los indicadores anteriormente descritos, se incorporó al sitio web del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, el SIEI, donde se dará seguimiento a los indicadores institucionales como se aprecia a continuación.

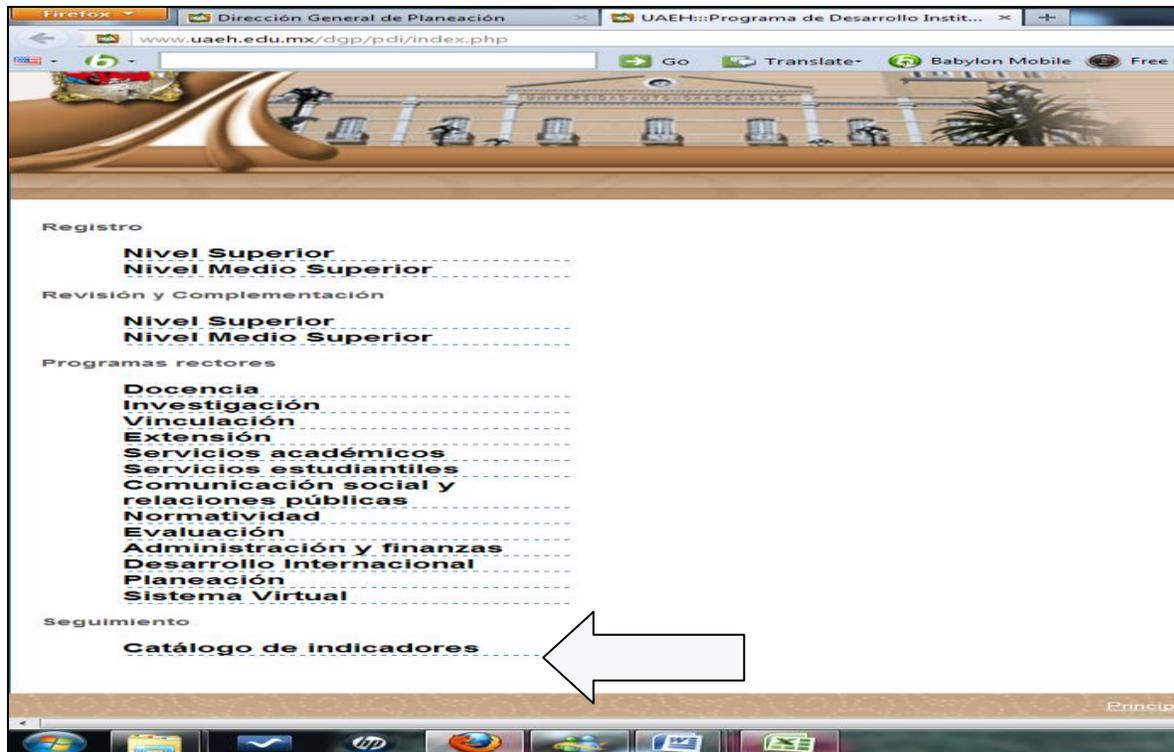


Imagen 27. Sitio Web del seguimiento a los indicadores institucionales

De esta forma se dará un seguimiento permanente a los indicadores institucionales del PDI 2011-2017, lo que impactará en la visión, objetivos y políticas de la institución, mejorando la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas de la universidad y permitirá la toma de decisiones colegiada con base en la información, producto de los resultados de los procesos de evaluación.

Como ya se ha mencionado, en la UAEH se realiza la evaluación del clima institucional con el propósito de obtener un diagnóstico fiable que permita identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de la institución en lo relativo a los miembros que la integran y a partir de ello realizar la pertinente toma de decisiones que permitan la consecución de los objetivos institucionales relacionados con el ambiente laboral y estudiantil, a través de diferentes estudios se han realizado algunos ejercicios relacionados al clima organizacional, contextualizándolo como “el ambiente que se genera y prevalece al interior de la institución, que incide en el desempeño eficiente del trabajo de personal. Este se construye por el cúmulo de creencias, relaciones humanas, valores, prácticas y elementos estructurales y normativos que impactan en la percepción individual de los sujetos sobre su desempeño y su contribución al cumplimiento de las metas de la institución”.