

## IV. SUBPROGRAMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN POR INDICADORES (SPIEI)

**Dra. Patricia Bezies Cruz**  
**LCE Esp Misael Zacatenco Luna**  
**Ing. José Antonio González Castañeda**

### IV.1. Presentación

Conforme el mundo se hace cada vez más global, las tecnologías de información y comunicación se generalizan, las fronteras geográficas y del conocimiento se diluyen y por ende, el entorno de las instituciones de educación superior se amplía, se internacionaliza, se diversifica, teniendo como consecuencia la necesidad de replantear los planes de desarrollo con miras a dejar atrás la formación de los estudiantes de su entorno geográfico cercano, dentro de culturas tradicionales nacionales o estatales, con profesores formados y capacitados a su interior, preparando recursos para consumo local. Estos efectos globales nos obligan a ser competitivos en el plano internacional, a redefinir las visiones, las metas, los caminos a seguir y por tanto, los procesos evaluativos.

En el andar de la educación superior actual, las instituciones ya no sólo se preocupan por formar a los mejores profesionales, investigadores, profesores, gestores, por realizar investigación o resolver problemas en y para el entorno local o regional, incluso ni nacional; ahora es menester atender el nivel internacional, por lo que los indicadores cobran importancia fundamental, ya que una institución debe aspirar a ser de rango mundial<sup>1</sup>. Conocer las formas más propicias para desenvolverse en estos entornos internacionales y hacerlo con efectividad, es lo que las instituciones deben buscar y para ello los indicadores son herramientas básicas para traducir las misiones y visiones de las instituciones en planeación efectiva, responsable, sustentable y medible con el fin de conocer momento a momento el rumbo y fortalecerlo, redefinirlo o apuntalarlo. Los indicadores son la divisa internacional que permite a las instituciones de todo el mundo hablar el mismo lenguaje, comprenderse, competir y hacerse visibles.

El Subprograma Institucional de Evaluación por Indicadores (SPIEI) es una herramienta que dará seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, lo que permitirá analizar el comportamiento de los indicadores de cada uno de los Programas Rectores institucionales, mejorar el desempeño, evaluar sus resultados y rendir cuentas.

Otro aspecto a considerar dentro de la evaluación institucional es la valoración del clima organizacional, el cual se refiere al ambiente interno existente entre los miembros de la organización, que está estrechamente ligado al grado de motivación de los empleados y alumnos e indica de manera específica las propiedades organizacionales entre los integrantes y del ambiente institucional. El clima organizacional es un objeto de estudio complejo, ya que depende de las percepciones de los sujetos hacia su lugar de trabajo, lo cual tiene que ver con la mejora constante de una organización.

---

<sup>1</sup> Salmi, Jamil (2009). El desafío de crear universidades de rango mundial. Prólogo de Justin Lin